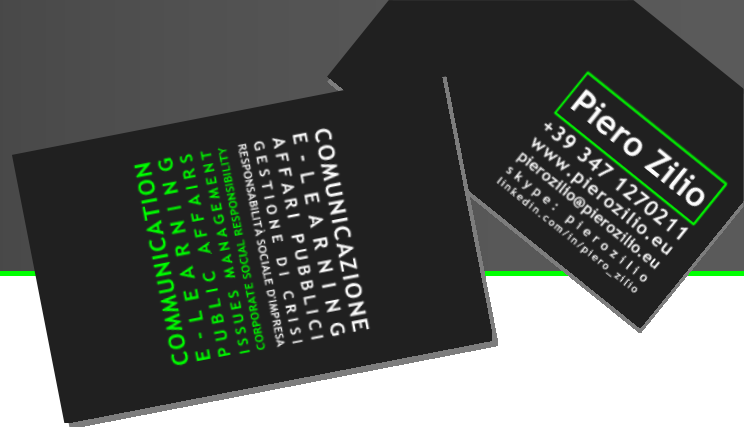


# Europass

## Curriculum vitae di Piero Zilio



### Informazioni personali

Nome e cognome

Telefono

E-mail

Nazionalità

Ulteriori contatti

**Piero Zilio**

(+39) 347 1270211

[pierozilio@pierozilio.eu](mailto:pierozilio@pierozilio.eu)

Posta elettronica certificata [pierozilio@pec.pierozilio.eu](mailto:pierozilio@pec.pierozilio.eu)

Italiana

Skype [pierozilio](https://www.skype.com/user/pierozilio) | Web <http://www.pierozilio.eu> | LinkedIn <http://www.linkedin.com/in/pierozilio>

### Impiego ricercato / Settore di competenza

Pianificazione strategica e consulenza nel settore di:

1. Comunicazione (pubblica e istituzionale, politica, pubblicitaria, organizzativa e sociale).
2. Nuove tecnologie della comunicazione (web 2.0).

### Esperienza professionale

*Date*

*Funzione o posto occupato*

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

*Da Luglio 2010 a oggi (interruzione per cause amministrative: 2 mesi)*

**Consulente web e viral marketing (Comunicazione politica e web)**

- Strategia e gestione di pagine, gruppi, e profili su social network e web.
- Progettazione di campagne informative e promozionali su Google e Facebook.

*Partito Democratico*, via Sant'Andrea delle Fratte, 16 – 00187 Roma | Tel. 06 695321

Partito politico, Segreteria nazionale – Dipartimento Università, Ricerca e Riforma dello Stato

*Date*

*Funzione o posto occupato*

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

*Da Luglio 2008 a oggi (interruzione per cause amministrative: 3 mesi)*

**Responsabile web, customer satisfaction, e-learning (Comunicazione pubblica e web)**

- Responsabile della comunicazione sul portale web aziendale dell'Area formazione.
- Progettazione e coordinamento corso Urp sulla comunicazione pubblica (l. 150/2000).
- Referente sviluppo e-learning e Knowledge Management dell'Area formazione.
- Progettazione e gestione del servizio di ascolto e customer satisfaction dell'Area formazione.

*ASL8 Cagliari*, Via Pier della Francesca – 09047 Selargius (CA) | Tel. 070 6093800

Azienda sanitaria locale, pubblica amministrazione

*Date*

*Funzione o posto occupato*

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

*Da Novembre 2000 a oggi (interruzione per aggiornamento professionale: 2001, 2007-2008)*

**Consulente comunicazione, new media, e-learning (Comunicazione pubblica e organizzativa)**

- Piano di comunicazione 2004-2005 Dir. Reg. Sardegna (Ministero Beni e Attività Culturali).
- Referente comunicazione interna (riprogettazione della intranet aziendale).
- Co-progettazione courseware sulla comunicazione pubblica e autore dei testi.
- Capo redattore del canale tematico aziendale online sulla comunicazione pubblica.
- Coordinamento redazione web Dir. Reg. Basilicata<sup>1</sup> (Ministero Beni e Attività Culturali).
- Referente Learning Management System e groupware, tutor e technology steward.
- Docente (new media, comunicaz. pubblica, marketing dei servizi, pianificazione comunicaz.).

<sup>1</sup> Segnalato come esempio di buone pratiche dal Ministero Beni e Attività Culturali.

*Formez*, Via Roma, 83 – 09124 Cagliari | Tel. 070 679561

Agenzia governativa, pubblica amministrazione

*Date* *Luglio 2009, Febbraio 2011*  
**Funzione o posto occupato** **Docente senior di comunicazione 2.0 (Comunicazione istituzionale e d'impresa sul web)**  
Principali mansioni e responsabilità Docenza sulla comunicazione istituzionale e la pianificazione delle attività di comunicazione dei beni culturali (comunicazione pubblica e pubblicitaria, semiotica e comunicazione visuale, neuro web design, search engine optimization, web 2.0, social networks, redazione online, news-making, piano di comunicazione, SWOT analysis, marketing dei servizi pubblici, segmentazione pubblico).  
Nome e indirizzo del datore di lavoro *Isforcoop, Via Efsio Loni, 6 – 09047 Selargius (CA) | Tel. 070 541165*  
Tipo o settore d'attività Ente di formazione

*Date* *Da Marzo 2008 a Luglio 2010*  
**Funzione o posto occupato** **Responsabile web, multimedia e viral marketing (Comunicazione politica e nuovi media)**  
Principali mansioni e responsabilità

- Strategia e gestione dei profili su social network<sup>1</sup> di Deputati, Senatori e Consiglieri regionali.
- Progettazione e gestione di campagne pubblicitarie sul circuito di ricerca Google<sup>2</sup>.
- Responsabile comunicazione web e nuovi media.
- Search engine optimization (ottimizzazione web per miglior indicizzazione su Google).
- Issues management e gestione dei rapporti con provider, web designer e sviluppatori.
- Supporto, affiancamento e coordinamento delle redazioni online<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> In particolare su Facebook, YouTube, Flickr, ma anche Twitter, MySpace, LinkedIn e altri.  
<sup>2</sup> AdWords, AdSense, Google Maps e altri.  
<sup>3</sup> In particolare su DRUPAL, WORDPRESS, CAKEPHP e altri CMS sviluppati ad hoc.

  
Nome e indirizzo del datore di lavoro *Associazione TrecentoSessanta, Piazza Grazioli, 18 – 00186 Roma | Tel. 06 68802302*  
Tipo o settore d'attività Associazione politica

*Date* *Da Marzo 2006 a Febbraio 2007*  
**Funzione o posto occupato** **Referente web (comunicazione pubblica ed istituzionale online)**  
Principali mansioni e responsabilità

- Strategia e gestione della comunicazione online per il Canale tematico InFEA Sardegna.
- Referente e mediatore delle relazioni con provider, web designer e sviluppatori.
- Issues management di problemi legati alla comunicazione pubblica online.

  
Nome e indirizzo del datore di lavoro *RAS – Sostenibilità Amb. e Valutaz. Impatti, Via Roma, 80 – 09123 Cagliari | Tel. 070 606 6685*  
Tipo o settore d'attività *Pubblica amministrazione, Assessorato regionale della Difesa dell'ambiente*

## Ulteriori esperienze di lavoro

*Date* *Da Gennaio 2001 a oggi (collaborazione occasionale e sporadica)*  
**Funzione o posto occupato** **Free lance**  
Principali mansioni e responsabilità *Progettazione web, comunicazione strategica pubblicitaria, istituzionale e politica, new media.*  
Nome e indirizzo del datore di lavoro *Up to Com Snc, Via Cavour, 44 – 00184 Roma | Tel 06 47825714*  
*Consiglio Regione Sardegna – Gruppo Pd, Via Cavour – 09124 Cagliari | Tel 070 669431*  
*RETI SpA, via del Plebiscito, 102 – 00186 Roma | Tel 06 675451*  
Tipo o settore d'attività *Agenzia pubblicitaria, Consiglio Regionale, Agenzia di Public Affairs*

*Date* *Da Novembre 1998 a Gennaio 2003*  
**Funzione o posto occupato** **Bibliotecario**  
Principali mansioni e responsabilità *Organizzazione e gestione della struttura bibliotecaria universitaria, addetto front e back office.*  
Nome e indirizzo del datore di lavoro *Università Roma La Sapienza – Dip. Sociologia, Via Salaria, 113 – 00198 Roma | Tel. 06 49918346*  
Tipo o settore d'attività *Università*

## Istruzione e formazione

<i>Date</i>	<i>Da Marzo 2007 a Marzo 2008</i>
<b><i>Certificato o diploma ottenuto</i></b>	<b><i>Master in Public Affairs (vincitore di borsa di studio)</i></b>
Principali materie/competenze professionali apprese	Leadership, Gestione strategica aziendale e affari pubblici, Comunicazione organizzativa e web, Gestione di crisi e disastri, Coinvolgimento degli stakeholder, Responsabilità sociale d'impresa. <ul style="list-style-type: none"><li>• Tesi sulla gestione di crisi di Shell Nigeria nel Niger Delta.</li><li>• Tesi sulla responsabilità sociale d'impresa di Enel Italia.</li></ul>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	<i>University of Sydney, NSW – Australia</i> Università di Sydney – Facoltà di economia e commercio
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master post-universitario Completato in corso, con merito
<i>Date</i>	<i>Da Agosto 2007 a Gennaio 2008</i>
<b><i>Certificato o diploma ottenuto</i></b>	<b><i>Corso Dialogue, deliberation and public engagement (vincitore di borsa di studio)</i></b>
Principali materie/competenze professionali apprese	Strumenti e metodi di partecipazione del cittadino sul web e i nuovi media, Facilitazione dei gruppi di lavoro, Amministrazione condivisa.
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	<i>University of Sydney, NSW – Australia/Fielding Graduate University, California – USA</i> Università di Sydney – Facoltà di economia e commercio/Università di Fielding
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso post-universitario in gemellaggio fra università australiana e statunitense Completato in corso, con distinzione
<i>Date</i>	<i>Da Ottobre 1997 a Maggio 2003</i>
<b><i>Certificato o diploma ottenuto</i></b>	<b><i>Laurea in Scienze della Comunicazione</i></b>
Principali materie/competenze professionali apprese	Comunicazione pubblica e istituzionale, pubblicitaria, sociale e politica, Nuove tecnologie della comunicazione, Marketing d'impresa e dei servizi pubblici, Economia politica e aziendale, Diritto pubblico, Antropologia culturale, Semiotica e sociolinguistica, Sociologia e psicologia sociale. <ul style="list-style-type: none"><li>• Tesi sul marketing dei servizi pubblici e le nuove tecnologie di comunicazione organizzativa.</li></ul>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	<i>Università "La Sapienza", Roma – Italia</i> Facoltà di scienze della comunicazione – Indirizzo comunicazione istituzionale e di impresa
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quinquennale, vecchio ordinamento Laureato in corso, con lode
<i>Date</i>	<i>Da Gennaio 2001 a Giugno 2001</i>
<b><i>Certificato o diploma ottenuto</i></b>	<b><i>Hypermedia and Information networks (vincitore di borsa di studio)</i></b>
Principali materie/competenze professionali apprese	Sistemi e nuove tecnologie della comunicazione, Web design, Scienze sociali, Lingua finlandese.
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	<i>Tampereen Yliopisto, Tampere – Finlandia</i> Università di Tampere – International school of social sciences e Hypermedia laboratory
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto ERASMUS Completato in corso, Eximia cum laude approbatur
<i>Date</i>	<i>Settembre 1992 – Luglio 1997</i>
Diploma ottenuto e istituto di istruz.	Diploma di maturità scientifica – <i>Liceo Scientifico "L. B. Alberti", Cagliari – Italia</i>
<i>Date</i>	<i>Agosto 1995 – Giugno 1996</i>
Diploma ottenuto e istituto di istruz.	Certificate of Completion studies – <i>Taylorsville High School, Salt Lake City, Utah – USA</i>

## Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Italiano

Altra lingua

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1 Livello avanzato	C1 Livello avanzato	C1 Livello avanzato	C1 Livello avanzato	C1 Livello avanzato

(\*) Livello del Quadro europeo comune di riferimento (QEER)

### Certificazioni

- 2007-2008 Master post-universitario in lingua inglese presso l'Università di Sydney, Australia (12 mesi)
- 2006 Test IELTS, punteggio 7.0
- 2001 Semestre in lingua inglese presso la Int. School of Social Sciences, Tampere, Finlandia (5 mesi)
- 1995-1996 Diploma di maturità in lingua inglese presso la Taylorsville High School, Utah, USA (12 mesi)
- 1995 Corso di lingua inglese presso la Yale University, New Haven, Connecticut, USA (2 settimane)
- 1993 Corso di lingua inglese presso il Camp Ireland, Kilkenny, Irlanda (1 mese)
- 1992 Corso di lingua inglese presso l'International English Language Centre, Sliema, Malta (2 settimane)
- 1991 Corso di lingua inglese presso il King's College, Dublino, Irlanda (1 mese)

Altra lingua

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Finlandese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1 Livello elementare	A1 Livello elementare	A1 Livello elementare	A1 Livello elementare	A1 Livello elementare

(\*) Livello del Quadro europeo comune di riferimento (QEER)

### Certificazioni

- 2001 Corso di lingua finlandese di follow-up presso l'Università di Tampere, Finlandia (1 mese)
- 2001 Corso di lingua finlandese di base presso l'Università di Tampere, Finlandia (1 mese)

## Capacità e competenze sociali

*Lavoro in gruppo* – L'esperienza maturata in ambiti e con livelli di responsabilità diversi (da collaboratore a responsabile di progetto, dalle redazioni online studentesche alle unità organizzative aziendali), mi ha consentito di familiarizzare con uno stile di leadership condivisa, aperta ai contributi del gruppo e consapevole delle opportunità offerte dalle modalità di lavoro collaborativo.

*Facilitazione* – Nel corso della mia carriera professionale ho spesso svolto il ruolo di mediatore fra servizi informatici e neofiti digitali, "traducendo" le varie esigenze in progetti di sviluppo coerenti e sostenibili, basati sul diretto coinvolgimento del committente attraverso la metodologia Agile.

*Contesto multiculturale* – Le esperienze di vita e studio all'estero mi hanno consentito di familiarizzare con uno stimolante ambiente multiculturale, abituandomi a valorizzare il confronto con realtà diverse e a fare della curiosità una potente leva di crescita personale e professionale.

## Capacità e competenze organizzative

*Pianificazione* – Il coordinamento di attività basate su scadenze precise quali la gestione di network e dei flussi redazionali online, mi ha consentito di perfezionare la naturale propensione alla pianificazione delle attività e alla cura dei particolari.

*Gestione dello stress* – Il ritmo serrato delle attività elettorali (ho avuto modo di partecipare a tre campagne elettorali: a livello nazionale, regionale e comunale) e le complesse quanto a volte spinose relazioni interorganizzative hanno rafforzato la mia capacità a lavorare sotto pressione.

*Creative problem solving* – L'esigenza di superare i limiti imposti dalla rigida organizzazione burocratica e la necessità di raggiungere i risultati nei tempi prestabiliti mi ha stimolato alla ricerca di soluzioni alternative, facendomi apprezzare per la risoluzione dei problemi "fuori dagli schemi".

## Capacità e competenze informatiche

*Web 2.0* – Ottima conoscenza dei principali social network (Facebook, MySpace), professional network (LinkedIn e Xing), canali video (YouTube, Google Video), foto (Flickr, Slideshare, Picasa), microblog (Twitter), aggregatori (FriendFeed), sistemi di georeferenziazione (Google Maps) e altri.

*Grafica e Codice* – Sufficiente familiarità con gli applicativi Dreamweaver e Fireworks. Discreta padronanza dei template WordPress, il codice HTML e i fogli di stile. Elementare conoscenza del codice PHP.

*Office* – Buona conoscenza del pacchetto MS Office 2007, in particolare Word e PowerPoint.

*e-Learning* – Ottima conoscenza della piattaforma di Learning Management System MOODLE. Buona conoscenza dei sistemi di aula virtuale Centra, LearnLinc, Adobe Connect e Marratech.

## Ulteriori informazioni

*Associazioni* – Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale. Sono stato e resto il più giovane fra i soci fondatori ed eletti del Consiglio direttivo della delegazione sarda.

*Social network* – Ho progettato e gestito ADmadillo, il primo network di studenti di comunicazione pubblicitaria promosso dall'Università di Roma "La Sapienza".

*Pubblicazioni* – Ho avuto il piacere di collaborare con alcune riviste dedicate alla pubblica amministrazione e pubblicare due articoli su:

- *PublicA* – Anno VIII, n. 7/8, lug/ago 2009 (pp. 32-33)  
- "Cos'è e cosa può fare il 2.0 nella PA"
- *Formez News* – Anno II, n.31, 15 nov 2002 (p. 2)  
- "Formez -Excite Italia: nasce il portale informativo personale"

Sono inoltre l'autore dei testi editi:

- *Dip. Funzione Pubblica – FormezPA, Front office chiavi in mano, 2009*  
- "Comunicazione pubblica"  
- "Piano di comunicazione"  
- "Customer satisfaction"  
- "Marketing dei servizi pubblici"  
- "Cittadino cliente"  
- "Attenzione al cittadino: ascolto e partecipazione"  
- "Accesso e trasparenza"

Una delle mie foto di viaggio è stata inoltre pubblicata sul libro:

- "Tea: A Global History", di Helen Saberi – Reaktion Books 2010.

## Altri interessi personali

*Viaggi* – Mi piace l'esperienza del viaggio, in particolare lo spostamento via terra su lunghe distanze, per apprezzare le diverse sfumature culturali e paesaggistiche del territorio e soddisfare la mia naturale curiosità. Quando ne ho la possibilità parto all'avventura, con sacco a pelo, zaino in spalla e macchina fotografica. Alcuni dei viaggi più intensi sono stati il *Transiberian Challenge* (treno da Mosca a Vladivostok attraverso Siberia, Mongolia e Cina rigorosamente in terza classe), la *DisOriental Tiger Ride* (Thailandia, Cambogia e Malesia via mare e terra, con mezzi locali), il *Vorkuta Final Destination* (ferrovia transpolare a Dicembre, in terza classe, fino all'ex gulag di Vorkuta nella Repubblica del Komi, oltre il circolo polare artico), il *Ghibli Ghost 'n' Goblins* e la *Cappadocia Winter Caravan* (rispettivamente Tunisia e Turchia d'inverno, al di fuori dei circuiti turistici). Ho attraversato paesi "impegnativi" come l'India (dal deserto del Thar al confine col Pakistan fino alla città santa di Varanasi, durante lo straripamento del Gange), il Mali (dalla terra dei Dogon, a piedi, alla mitica Timbuctù sulle porte del deserto sahariano) ed il Brasile, e visitato luoghi meno problematici come il Giappone e la Corea del Sud, la Giordania, l'Australia e la Polinesia Francese, gli Stati Uniti d'America e buona parte dell'Europa.

*Musica* – Ascolto con piacere il Rock'n'Roll statunitense degli anni '50 e il Surf strumentale. Ho ripreso a tormentare il contrabbasso ed i miei vicini di casa. Per 3 anni ho gestito una radio online.

*Libri* – Mi piace distrarmi leggendo romanzi noir Californiani, fra cui spiccano due dei miei autori preferiti: Elroy e Bunker. Leggo con grande interesse Vonnegut e la fantascienza surreale, grottesca e polemica di Dick, Matheson e Lansdale. Mi piacciono i fumetti giapponesi (in particolare Eden, Noise, Blame!) e non disdegno fumetti politicamente impegnati quali Persepolis e Palestina.

*Sport* – Negli anni ho suscitato la preoccupazione di parenti ed amici praticando a livello agonistico:

- hockey su prato (5 volte campione d'Italia – juniores);
- paracadutismo sportivo (attualmente 24 lanci);
- lotta greco romana (categoria 119 libbre);
- kendo (1 kyu);
- football americano (wide receiver in prima squadra – juniores);
- atletica leggera (6 posto alle finali nazionali dello Utah, USA).

A livello amatoriale, la mia passione resta legata agli sport acquatici:

- windsurf, surf da onda e skimboard (che ho costruito e aerografato).

*Volontariato* – Dopo alcuni mesi di servizio presso la mensa dei poveri di Cagliari, ho seguito un corso di primo soccorso e da ottobre 2010 ho cominciato una gratificante carriera come volontario del 118, presso l'associazione Primo Soccorso di Cagliari.

